

Anleitung zur Gestaltung einer Teamsitzung

„Was brauchen wir, um ein Berichts- und Lernsystem erfolgreich zu nutzen?“

UNSERE STRUKTUREN	
Welche Voraussetzungen und Rahmenbedingungen haben wir?	
Prozesse:	
Personal:	
Hardware:	
BERICHTE	
2) Wer soll berichten können?	<i>Noch etwas zu klären?:</i> <i>bis wann:</i> <i>durch wen:</i>
3) Was soll berichtet werden?	<i>Noch etwas zu klären?:</i> <i>bis wann:</i> <i>durch wen:</i>
4) Wie soll berichtet werden?	<i>Noch etwas zu klären?:</i> <i>bis wann:</i> <i>durch wen:</i>
ORGANISATION UNSERES BERICHTS- UND LERNSYSTEMS	
5) Wie gehen wir mit Anonymität und Vertraulichkeit um?	<i>Noch etwas zu klären?:</i> <i>bis wann:</i> <i>durch wen:</i>
6) Wer ist zuständig für was?	<i>Noch etwas zu klären?:</i> <i>bis wann:</i> <i>durch wen:</i>
7) Wie werden Mitarbeitende eingebunden und informiert?	<i>Noch etwas zu klären?:</i> <i>bis wann:</i> <i>durch wen:</i>
UMGANG MIT BERICHTEN	
8) Wie lernen wir aus Ereignissen?	<i>Noch etwas zu klären?:</i> <i>bis wann:</i> <i>durch wen:</i>
9) Wie wollen wir Ereignisse mit betroffenen Patienten/ Angehörigen kommunizieren?	<i>Noch etwas zu klären?:</i> <i>bis wann:</i> <i>durch wen:</i>
10) Wie soll mit Schadensberichten umgegangen werden?	<i>Noch etwas zu klären?:</i> <i>bis wann:</i> <i>durch wen:</i>

Quelle: APS e.V. (2018): *Handeln bevor etwas passiert. Berichts- und Lernsysteme erfolgreich nutzen. Handlungsempfehlung für ambulante Einrichtungen im Gesundheitswesen*, Berlin. <http://www.aps-ev.de/handlungsempfehlungen>